



CREMATORIUM ET PARC MEMORIAL DE PROVENCE

Rapport Annuel du Délégué 2022

Table des matières

1.	PREAMBULE.....	4
1.1.	PRESENTATION	4
2.	ACTIVITE DE L'ANNEE	5
2.1.	PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT.....	5
2.1.1.	CREMATORIUM.....	5
2.1.2.	PARC MEMORIAL.....	7
2.1.3.	CHAMBRE FUNERAIRE.....	7
2.2.	EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE.....	9
2.3.	LA CREMATION EN REGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	10
2.4.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES A L'ETABLISSEMENT.....	11
2.4.1.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES AU CREMATORIUM.....	11
2.4.2.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LA CHAMBRE FUNERAIRE	11
2.4.3.	VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES PAR LE PARC MEMORIAL.....	12
2.4.4.	PROVENANCE DES CREMATIONS	13
2.5.	EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS	15
2.6.	MOYENS HUMAINS.....	16
2.6.1.	SALARIES	16
2.6.2.	QUALIFICATIONS	16
2.6.3.	FORMATIONS	16
3.	LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE.....	18
3.1.	RELATIONS AVEC LES USAGERS.....	18
3.1.1.	CERTIFICATIONS	19
3.1.2.	MESURE DE LA QUALITE DU SERVICE RENDU.....	20
3.1.3.	RECLAMATIONS, LITIGES ET CONTENTIEUX	22
3.2.	TARIFS PRATIQUES PAR NOTRE ETABLISSEMENT.....	24
3.2.1.	LES CLAUSES DE REVISIONS	24
3.2.2.	RAPPEL DE L'ENSEMBLE DES TARIFS PRATIQUES.....	25
3.2.3.	GRATUITE POUR LES PERSONNES DEPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES	25
3.3.	PRINCIPE DE CONTINUTE D'EXPLOITATION.....	26
3.4.	PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL	27
3.4.1.	REDEVANCE A VERSER AU DELEGANT (EN € H.T.).....	27
3.4.2.	EXAMEN DES AVENANTS AU CONTRAT.....	27
3.5.	PRINCIPE DE NEUTRALITE	28
3.6.	PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT	29
3.6.1.	BIENS DE RETOUR / BIENS DE REPRISE ET BIENS PROPRES	29
3.6.2.	LISTE DES ENGAGEMENTS.....	29
3.6.3.	COLLECTE ET RETRAITEMENT DES DECHETS METALLIQUES.....	30
3.7.	MAINTENANCE ET GER	31
4.	LES COMPTES	32
4.1.	COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT.....	32

4.1.1.	DETAILS DES RECETTES DE L'ANNEE	32
4.1.2.	COMPTE DE RESULTAT COMPLET.....	34
4.2.	COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	38
5.	CONCLUSION ET PERSPECTIVES.....	41

1. Préambule

1.1. Présentation

La Ville d'Aix-en-Provence a confié l'exploitation du Crématorium et Parc Mémorial d'Aix-en-Provence à Crématoriums de France (« SCF » dans la suite de ce rapport) par contrat de Délégation de Service Public à compter du 1^{er} mars 2001 et pour une durée initiale totale de 30 ans, soit jusqu'au 1^{er} mars 2031. Par avenant du 15 décembre 2017 et en raison de l'installation d'un dispositif de filtration, la concession a été prolongée de 5 ans et 7 mois et arrivera donc à son terme au 30 septembre 2036. Depuis le 1^{er} janvier 2018, la Métropole Aix-Marseille-Provence exerce de plein droit la compétence relative à la création et à la gestion des crématoriums sur l'ensemble de son territoire. A ce titre, la Métropole assure désormais la gestion du crématorium et Parc Mémorial de Provence situé sur la commune d'Aix-en-Provence, en lieu et place de la Ville d'Aix-en-Provence qui était le précédent délégant.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2022 a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium en 2022, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever, ainsi que les principaux indicateurs économiques qui y sont relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Une activité et un chiffre d'affaires qui diminuent (le **chiffre d'affaires total diminue de 1,0%** et le volume des crémations **décroit -3,9 %** par rapport à l'exercice précédent)
- **Un taux de satisfaction des usagers toujours de très haut niveau (4,5/5)** mesuré grâce à notre dispositif dématérialisé permettant de recueillir les remarques des familles de manière plus simple pour ces dernières.

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par SCF pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.

2. Activité de l'année

2.1. Présentation de l'établissement

L'équipement dont nous assurons la gestion est le centre funéraire de la Ville d'Aix-en-Provence, qui en regroupe en un seul lieu 3 fonctions distinctes :

- Le crématorium
- Une chambre funéraire
- Un parc mémorial

L'établissement est doté d'un environnement offrant un cadre privilégié et propice au recueillement. Le crématorium et la chambre funéraire sont réunis dans 2 corps de bâtiments ayant le même espace d'accueil et un parc de stationnement commun. Le centre funéraire d'Aix-en-Provence est doté de deux parkings de 20 et 21 places pour le public, 2 places pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR) situées près de l'entrée du bâtiment et 3 places dans la cour de service pour le personnel. Il est aussi équipé d'un logement de fonction.

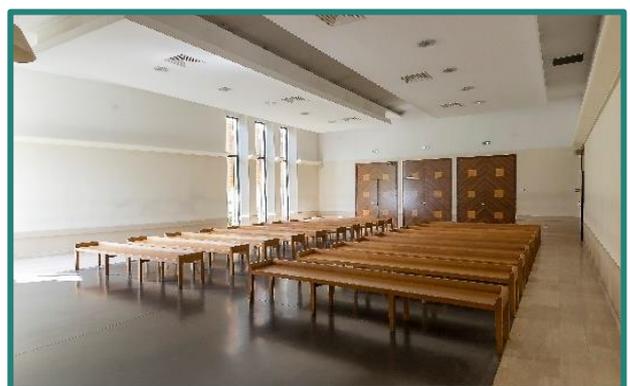
Le bâtiment a une surface totale de 949,20 m² comprenant la partie crématorium, la partie chambre funéraire et le logement de fonction. Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du permis de construire. Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de délégation de service public.

2.1.1. Crématorium

Description des locaux et des équipements

Le crématorium, d'une surface totale de 704,65 m², comprend :

PARTIE PUBLIQUE



Elle comprend :

- Un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- Un atrium
- Un salon d'attente
- Un salon d'accueil des familles
- Une première salle de cérémonie

- Une seconde salle de cérémonie
- Un condouloir
- Un salon des familles s'ouvrant sur le jardin sud et la pinède
- Une salle de remise de l'urne et de visualisation de l'introduction du cercueil
- Des sanitaires

PARTIE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE

- Un bureau administratif
- Un bureau de direction
- Un hall de réception des corps
- Une salle d'introduction du cercueil
- Une salle comptant deux appareils de crémation, une ligne de filtration double et un pulvérisateur de cendres
- Un local de conservation des urnes
- Des locaux annexes techniques
- Une salle de détente pour le personnel
- Des sanitaires
- Un vestiaire

Date de mise en service

Le crématorium a été mis en service le 24 novembre 2003.

Habilitation

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation pour la gestion et l'utilisation du crématorium délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12/13/268, valable pour six ans à compter du 15 juin 2018.

L'Agence Régionale de Santé a délivré une attestation de conformité des équipements le 12 juin 2018, valable six ans : elle expirera donc en juin 2024.

Suivi de la conformité

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de vos équipements ont été réalisées dans les temps. SCF s'appuie pour cela **sur l'expertise du service QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) de Funecap Groupe**, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires, et de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP particulier (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes pour le crématorium et parc mémorial de Provence :

- 14 mars 2022 : vérification des extincteurs
- 17 octobre 2022 : vérification des installations électriques

- 16 septembre 2022 : vérifications périodiques des appareils de levage - table d'introduction élévatrice
- 19 septembre 2022 : contrôle des rejets atmosphériques et dispositifs de sécurité
- 28 octobre 2022 : vérification installations de gaz
- 28 octobre 2022 : vérification des moyens de secours incendie
- 16 novembre 2022 : vérification périodique des portes et portails

Tous ces contrôles ont conclu à la conformité des installations existantes.

Pour rappel, les contrôles des rejets atmosphériques et de conformité des équipements de crémation avaient été effectués en juin 2020.

2.1.2. Parc mémorial

Description des aménagements actuels, en cours

Le parc mémorial a une surface totale de 14.840 m², dont 5.550 m² sont réservés à la mémorialisation. La surface restante (9.290 m²) est un parc boisé. Le parc dispose à présent de 450 rosiers, 101 caveaux à urnes et 9 rangées d'oliviers.

Date de mise en service

Le parc mémorial a été mis en service le 11 juin 2004.

Actions d'entretien

Aménagement de la troisième restanque du Parc mémorial fin 2021.

2.1.3. Chambre funéraire

Description des locaux et des équipements

La chambre funéraire, d'une surface totale de 128,05 m² (non comprises les pièces communes avec le crématorium), est composée de :

- 3 salons funéraires dotés de sanitaires individuels (63,75 m² au total)
- 1 salon de présentation des corps doté de sanitaires individuels
- 1 salle de préparation des corps
- 12 cases réfrigérées
- Des sanitaires dédiés aux thanatopracteurs

Les pièces listées ci-dessous sont communes au crématorium et à la chambre funéraire :

- 1 hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- 1 hall de réception des corps
- 1 vestiaire
- Des sanitaires pour le personnel
- 1 salle de détente pour le personnel

Date de mise en service

La chambre funéraire a été mise en service le 24 novembre 2003 (même date que le crématorium).

Habilitation

Délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12-13-268, pour six ans à compter du 15 juin 2018 pour la chambre funéraire. Elle expirera donc en 2024.

Suivi de la conformité

Le contrôle réglementaire de la chambre funéraire, qui doit être effectué tous les 6 ans, a eu lieu le 12 octobre 2016.

Références des règlements intérieurs

Les règlements intérieurs du crématorium, du parc mémorial et de la chambre funéraire ont été signés par la Ville d'Aix-en-Provence le 27 novembre 2003 et sont à la disposition du public au crématorium.

Rappel des horaires d'ouverture

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, sur le mode de fonctionnement suivant :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- Le samedi de 9h00 à 12h00

Horaires de la chambre funéraire :

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- Le samedi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00
- Les dimanches et jours fériés de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Horaires des salons funéraires (24h/24) : un code d'accès est communiqué à la famille

Horaires du parc mémorial :

- Tous les jours de l'année
- Du 1^{er} octobre au 31 mars : de 9h00 à 17h00
- Du 1^{er} avril au 30 septembre : de 9h00 à 19h00

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

Les données nationales 2022 ne seront disponibles qu'à compter du dernier trimestre 2023. Nous vous présentons ainsi les statistiques 2021, dernières données publiées à ce jour par la *Fédération Française de Crémation*.

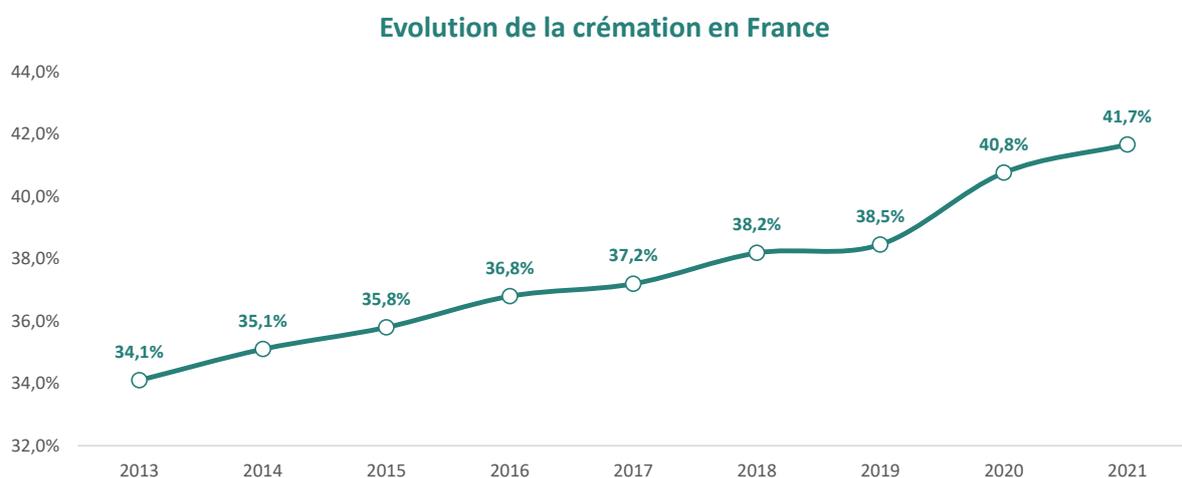
L'année 2021 en France (derniers chiffres disponibles) :

- 209 crématoriums en service
- 268 050 crémations réalisées
- 41,7 % de taux de crémation

En 2021, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 0,5% par rapport à l'année 2020. Dans le même temps, le nombre de décès a diminué de 1,7% sur cette même période : davantage de défunts ont donc privilégié la crémation, ce qui traduit l'essor de cette pratique en France.

Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d'entre elles, 32% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France									
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Taux de crémation	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	38,5%	40,8%	41,7%



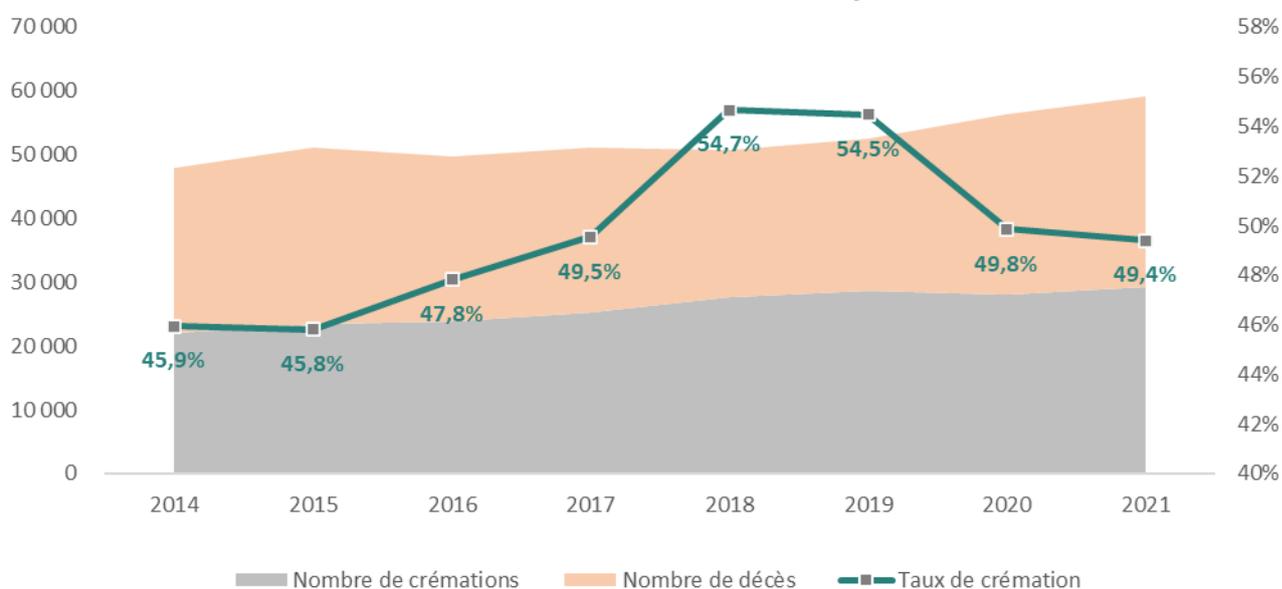
2.3. La crémation en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

La crémation en Provence – Alpes-Côte d'Azur en 2020 :

- 14 crématoriums en activité
- 29 219 crémations réalisées
- 49,4 % de taux de crémation

Le nombre de décès en région Provence-Alpes-Côte d'Azur a augmenté de +5,0% en 2021, traduisant une forte surmortalité principalement liée à la pandémie. Le nombre de crémations réalisées sur la même période a augmenté de 4 points par rapport à 2020. Le taux de crémation de la région PACA demeure très élevé (plus de 49%), soit presque 8 points au-dessus de la moyenne nationale.

Evolution de la crémation en Provence-Alpes-Côte d'Azur



Evolution de la crémation en région Provence Alpes Côte d'Azur								
Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de décès	47 887	51 110	49 731	51 072	50 758	52 569	56 334	59 156
Variation N/N-1	-0,5%	6,7%	-2,7%	2,7%	-0,6%	3,6%	7,2%	5,0%
Nombre de crémations	22 002	23 415	23 782	25 299	27 742	28 636	28 079	29 219
Taux de crémation	45,9%	45,8%	47,8%	49,5%	54,7%	54,5%	49,8%	49,4%

Liste des crématoriums de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur : Aix-en-Provence, Aubagne, Avignon, Cannes, Cuers, Gap, Manosque, Marseille, Martigues, Nice, Orange, La Seyne-sur-Mer, Saint-Raphaël et Vidauban.

2.4. Volumes des prestations réalisées à l'établissement

Le nombre de crémations a légèrement baissé par rapport à l'année 2021 (de 2.711 à 2.605 soit -3,9%), ainsi que le nombre de cérémonies (-4,3%).

2.4.1. Volumes des prestations réalisées au Crématorium

Nombre de crémations et autres prestations	2021	2022
Crémation adultes	2 688	2 580
Crémation enfant de 1 à 12 ans	0	0
Crémation enfant de moins de 1 an	23	25
Crémation indigent	0	0
Total des crémations estampillées	2 711	2 605
Location salle de recueillement	2 550	2 440
Location de la salle de recueillement dans le cadre d'une inhumation	22	24
Location du salon des retrouvailles jusqu'à 1h	29	154
Crémation restes exhumés	49	18
Crémation de pièces anatomiques	66	43

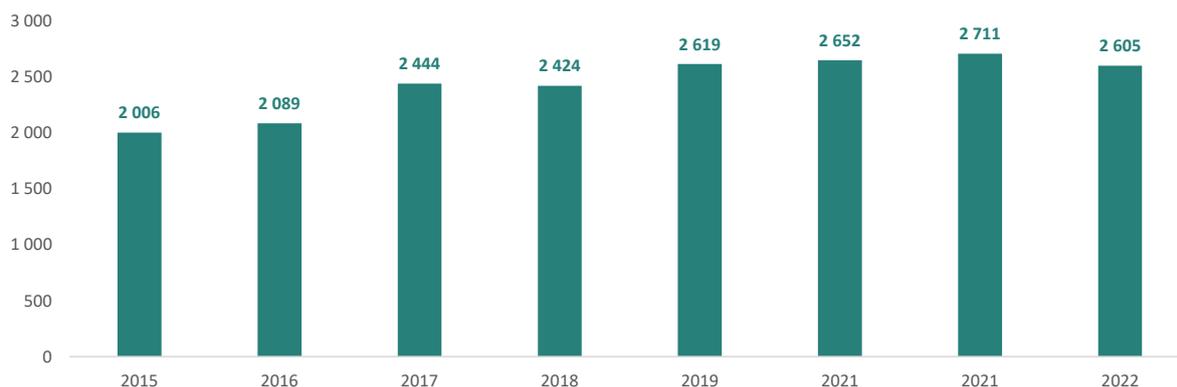
2.4.2. Volumes des prestations réalisées par la Chambre funéraire

Nombre de prestations - Chambre funéraire	2021	2022
Admission en chambre funéraire	1 040	972
Séjour en salon – 2 heures pour le départ	519	497
Séjour en salon – 24 h	226	220
Séjour en salon – 3 jours	155	142
Séjour en salon – jour supplémentaire	137	128
Séjour en case réfrigérée – 24 h	385	328
Séjour en case réfrigérée – 3 jours	732	687
Séjour en case réfrigérée – jour supplémentaire	1 323	1 424

2.4.3. Volumes des prestations réalisées par le Parc mémorial

Nombre de prestations - Parc Mémorial	2021	2022
Arbre ou olivier – 10 ans	5	2
Arbre ou olivier – 20 ans	2	2
Arbre ou olivier – 30 ans	0	2
Arbre ou olivier – 50 ans	0	0
Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans	4	9
Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans	3	0
Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans	1	0
Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans	1	1
Rosier arbustif – 10 ans	6	10
Rosier arbustif – 20 ans	1	5
Rosier arbustif – 30 ans	1	0
Rosier arbustif – 50 ans	0	1
Rosier individuel – 10 ans	15	18
Rosier individuel – 20 ans	4	2
Rosier individuel – 30 ans	0	1
Rosier individuel – 50 ans	0	1

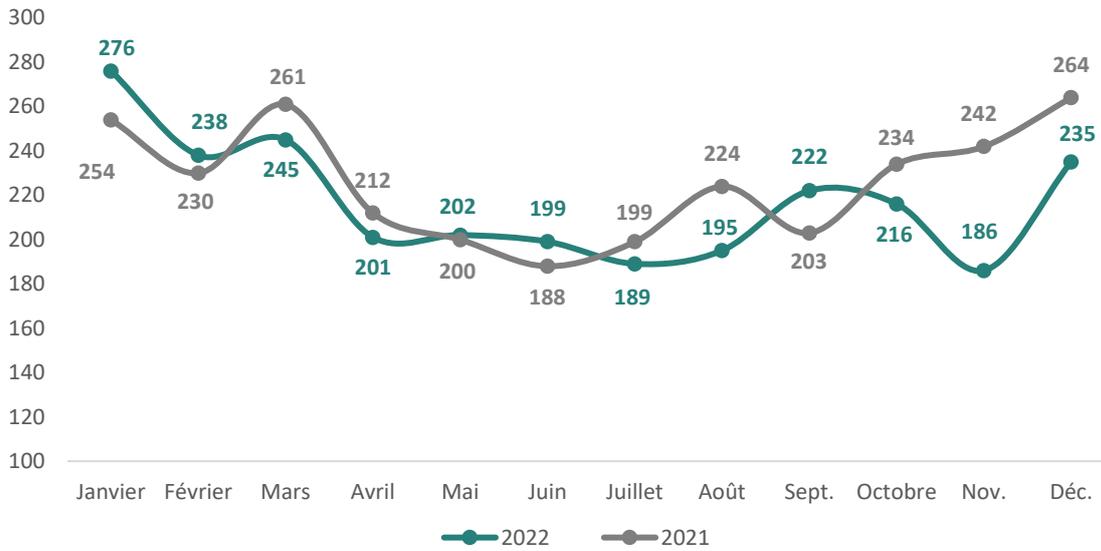
Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)



Note : Les estampilles permettent une traçabilité parfaite des cendres jusqu'à la remise de l'urne à la famille ou à l'opérateur funéraire mandaté. Les crémations estampillées s'entendent ainsi hors pièces anatomiques.

Malgré le ralentissement de l'activité en 2022, l'activité du crématorium est en augmentation moyenne depuis le début de la DSP : +3,3% de crémations par an depuis 2015. Le crématorium a réalisé en moyenne 217 crémations par mois en 2022 contre 226 en 2021. Sur le graphique ci-dessous, on constate 2 épisodes de surmortalité durant le premier trimestre et en septembre 2022.

Evolution activité mensuelle

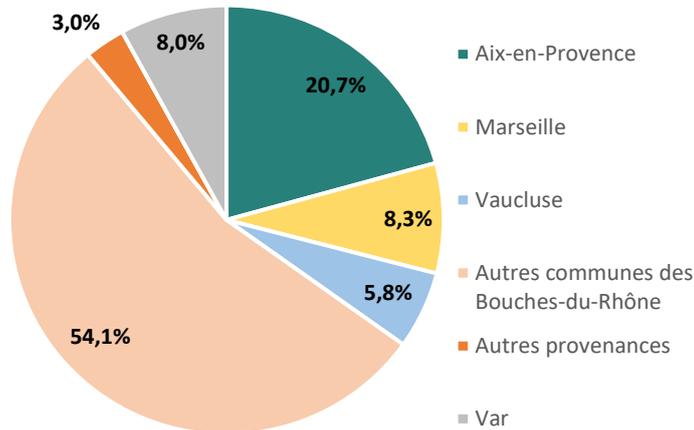


2.4.4. Provenance des crémations

En 2022, 83,1 % de l'activité provenait de personnes domiciliées dans le département des Bouches-du-Rhône, dont 216 crémations de personnes domiciliées sur la commune de Marseille et 540 personnes domiciliées sur la commune d'Aix-en-Provence (voir tableau ci-dessous) :

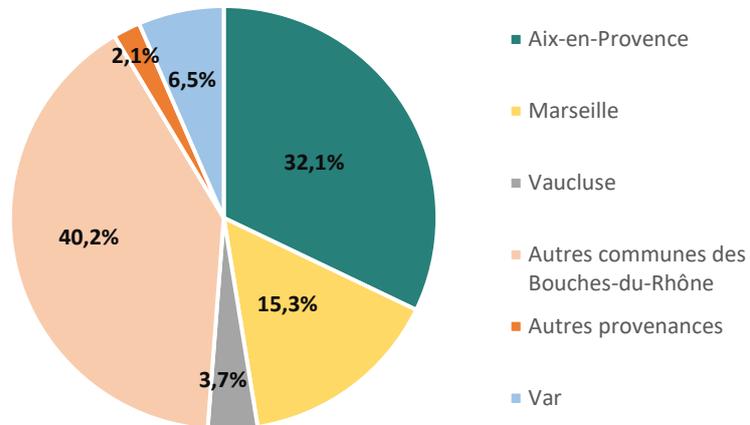
Provenance des crémations en 2022

Selon le lieu de résidence des défunts



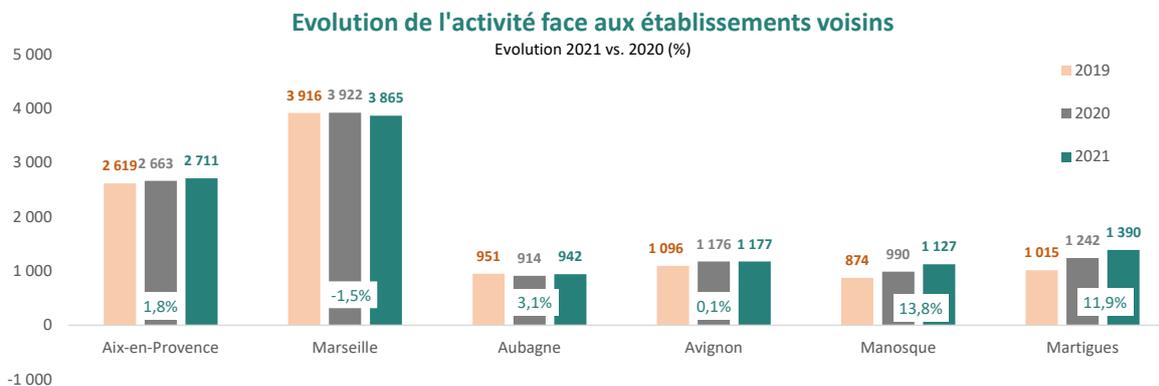
Provenance des crémations en 2022

Selon le lieu de décès des défunts



2.5. Evolution de l'activité face aux établissements voisins

L'évolution de l'activité face aux établissements voisins sur la période 2019-2021 est présentée ci-dessous. Les données de l'activité 2022 des autres établissements voisins ne seront connues qu'au dernier trimestre 2023 et nous présentons donc ici les chiffres 2021 (source : *Fédération Française de Crémation*) :



Votre établissement partage par ailleurs sa zone de chalandise avec les crématoriums de Marseille, d'Aubagne et de Martigues, tous situés à environ 30 minutes. Dans ce contexte, le crématorium d'Aix-en-Provence parvient à maintenir et même développer sa part de marché en misant sur la qualité de service et le modèle Crématoriums de France de prestations « clé en main », au cœur duquel figurent les cérémonies personnalisées et sur-mesure systématiquement proposées aux familles qui souhaitent réaliser une crémation au sein de cet établissement.

2.6. Moyens humains

2.6.1. Salariés

En 2022, le personnel était constitué de 8 salariés. A noter que plusieurs contrats à durée déterminée ont été signés afin de pallier des situations d'absence temporaire.

Nom	Prénom	Site	Contrat	Date d'entrée dans la société
BOUCHIKHI	Ilona	AIX EN PROVENCE	CDI	18/01/2021
SLOAN	Moutama	AIX EN PROVENCE	CDI	26/10/2022
PISTONE	Alexandre	AIX EN PROVENCE	CDI	03/05/2021
ZUCCHERO	David	AIX EN PROVENCE	CDI	01/10/2016
MONFILS	Eloïse	AIX EN PROVENCE	CDI	01/02/2020
BOUCHIKHI	Ilona	AIX EN PROVENCE	CDI	18/01/2021
MILAD	Lydie	AIX EN PROVENCE	CDI	11/05/2020
BREMOND	Magali	AIX EN PROVENCE	CDI	16/05/2022
PIERSON	Patrick	AIX EN PROVENCE	CDI	01/11/2014
MOUTAMA	Sloan	AIX EN PROVENCE	CDI	26/10/2022

2.6.2. Qualifications

Patrick PIERSON et David ZUCCHERO sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4) et de responsable d'agence (niveau 6). Lydie MILAD, Eloise MONFILS, Caroline SARDA, Ilona BOUCHIKHI et Sylvain LAMBERT sont titulaires du diplôme de conseiller funéraire (niveau 4).

2.6.3. Formations

Le service RH du siège de SCF, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise chaque année des sessions de formation pour l'intégralité des salariés du crématorium.

Tous les salariés de SCF bénéficient généralement d'une ou plusieurs formations par an leur permettant (i) de développer leurs compétences et (ii) de se maintenir au niveau des exigences réglementaires, notamment en termes de sécurité, compte tenu de la sensibilité de cet Etablissement Recevant du Public (ERP).

Le service RH du siège de La Société des Crématoriums de France, soutenu par le service RH de Funecap Groupe, organise régulièrement des sessions de formation pour les salariés du crématorium.

En 2022, les salariés du crématorium ont suivi les formations suivantes :

- Ilona BOUCHIKHI :
 - Formation « Prévention Incendie EPI » le 5 avril 2022.
 - Formation « Sauveteur Secouriste au Travail » le 10 octobre 2022.
- PISTONE Alexandre :
 - Formation « Appareil de crémation » le 17 mars 2022.
 - Formation « Prévention Incendie EPI » le 4 avril 2022

- Formation « Gestes et Postures » le 19 mai 2022.
- Formation « BS/BE Manœuvre » le 29 septembre 2022.
- Formation « Sauveteur Secouriste au Travail » le 18 octobre 2022.

- MONFILS Eloise :
 - Formation « Gestes et Postures » le 4 avril 2022.

- BREMOND Magali :
 - Formation « Gestes et Postures » le 20 mai 2022.

- PIERSON Patrick :
 - Formation « Prévention Incendie EPI » le 4 avril 2022

3. Les conditions d'exécution du service

3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, les interlocuteurs de SCF sont multiples :

Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui contactent le crématorium dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie ;

L'équipe du crématorium entre ensuite directement en relation avec **les familles** : préalablement à l'accueil au sein du crématorium, **la spécificité de SCF est en effet de proposer aux familles un accompagnement personnalisé**. Les familles sont contactées quelques jours avant le jour de la crémation afin de recueillir leurs souhaits pour **l'organisation du moment de recueillement et notamment les textes, musiques, photos ou vidéos qu'elles souhaitent voir diffuser pendant la cérémonie** ;

Contrairement à ce que pratiquent de nombreux acteurs sur le territoire national, et c'est ici la principale spécificité du fonctionnement de SCF, le personnel du crématorium assure lui-même les cérémonies. **Notre personnel est ainsi polyvalent et en mesure d'assurer chacune des tâches nécessaires au fonctionnement du crématorium**, allant de la réalisation de l'acte technique de crémation à l'accueil des familles et l'animation des cérémonies personnalisées ;

Cette organisation des cérémonies en interne permet d'assurer aux familles tout le professionnalisme de rigueur dans un moment si particulier et chargé en émotion : là où certains délégataires (opérateurs indépendants ou groupes de services funéraires) n'assurent pas eux-mêmes les cérémonies et laissent aux opérateurs funéraires le soin de gérer non seulement l'animation des cérémonies mais également leur organisation technique (ordinateurs, câbles, etc.), ne leur permettant pas de maîtriser de façon homogène le niveau de cette prestation délivrée au sein de l'établissement dont ils ont la charge, **l'organisation mise en place par SCF permet au contraire d'accueillir les familles avec un standard de qualité élevé et constant**, à la hauteur des attentes fortes des familles en ces circonstances (comme en témoignent les indicateurs de satisfaction que vous trouverez au paragraphe suivant).

3.1.1. Certifications

L'accompagnement et la satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de FUNECAP GROUPE. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, SCF a créé une Direction Qualité en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, votre crématorium a obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue au niveau national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de FUNECAP GROUPE.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, FUNECAP GROUPE a également obtenu la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

Enfin, la certification ISO 50001 (Management de l'énergie) est à l'étude.

3.1.2. Mesure de la qualité du service rendu

Sollicitations Familles

Les sollicitations familles parviennent à la Direction Qualité de SCF via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes Web via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées terrain

Le cas échéant, les réclamations suivent un process strict établi par la Direction Qualité et la Direction Générale, et donnent lieu à une réponse circonstanciée à la famille concernée.

Engagement de la satisfaction famille

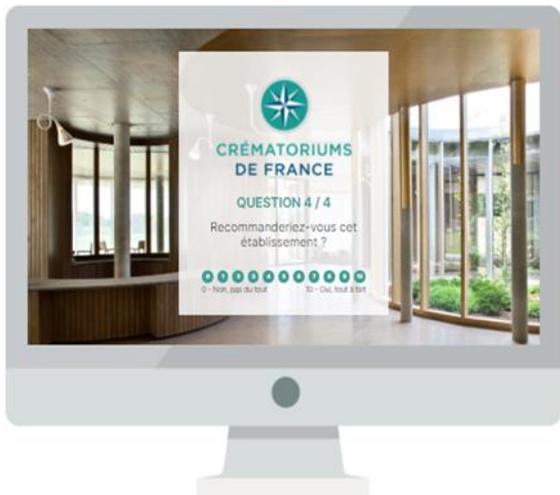
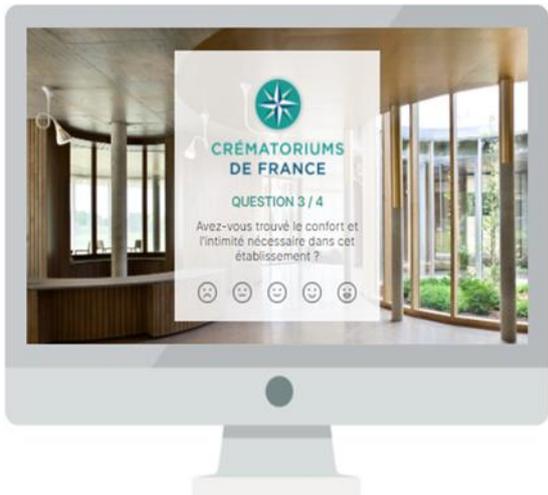
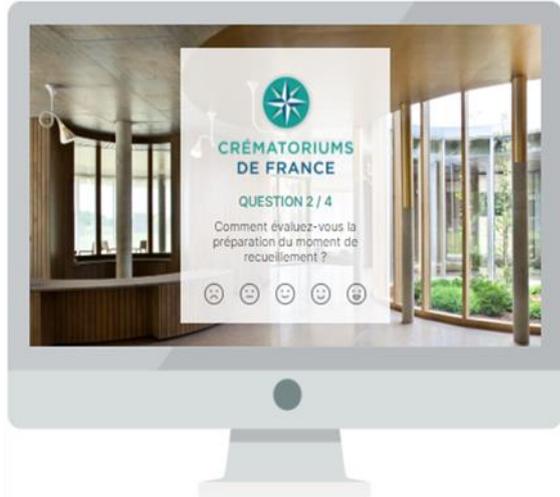
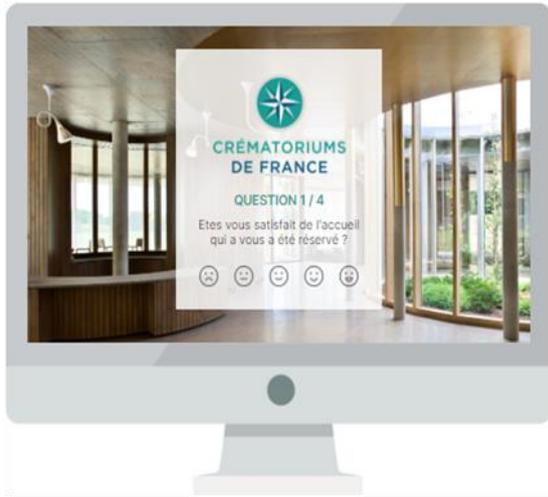
Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, SCF s'engage à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné,
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue de la cérémonie.

Enquêtes de satisfaction

Chaque mois, toutes les familles passées par nos établissements reçoivent via mail ou SMS une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE :

Avec une recommandation Globale de 9/10 sur les enquêtes de satisfaction (moyenne calculée sur la base de 2.776 retours de familles), SCF a à cœur de poursuivre l'amélioration continue de sa qualité de service.

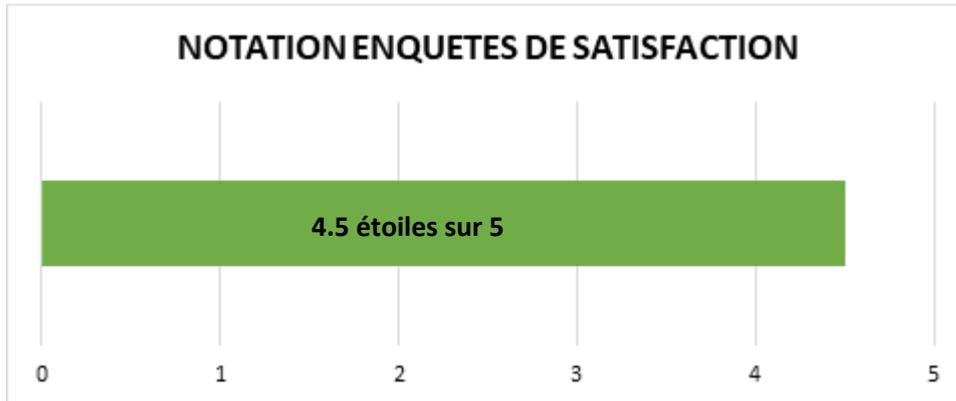


3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

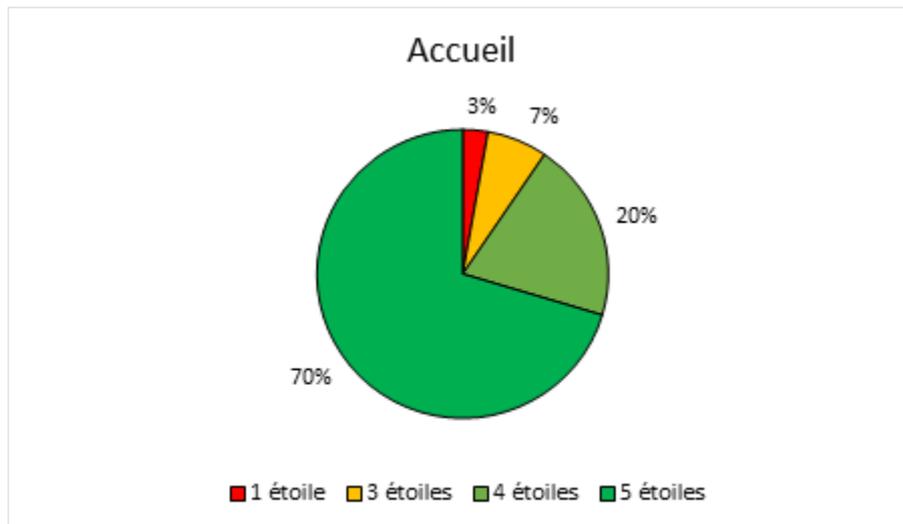
Aucune réclamation n'a été adressée au crématorium d'Aix en Provence en 2022 sur 2604 crémations.

- Niveau de recommandation de l'établissement : 9,1/10
- Résultats annuels enquêtes de satisfaction : 4,5/5
- Résultats annuels 2022 fiche Google : 4,9/5

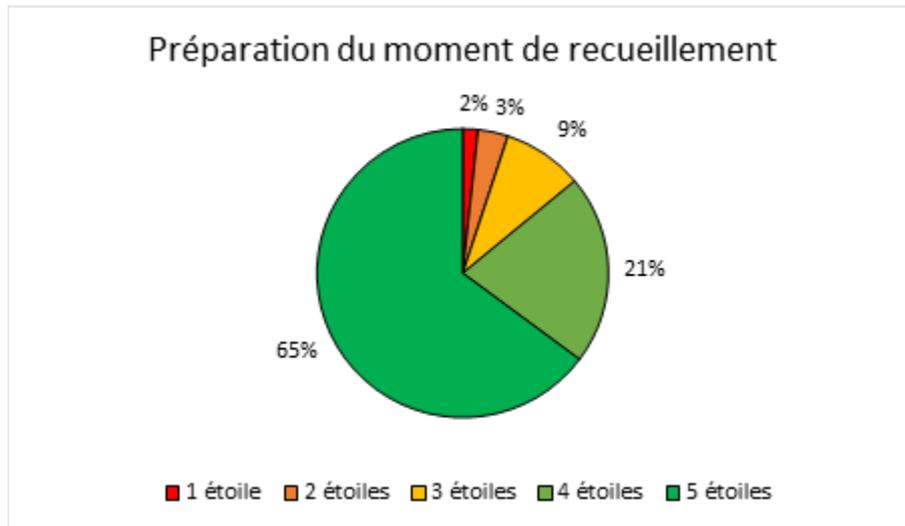
Echantillon : 179 réponses



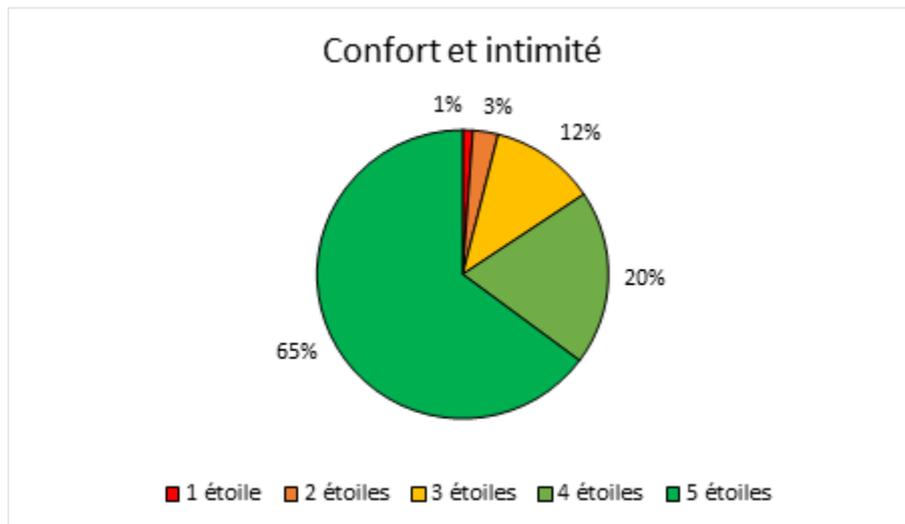
Question n° 1 : Etes-vous satisfait de l'accueil qui a vous a été réservé ?



Question n° 2 : Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?



Question n° 3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?



3.2. Tarifs pratiqués par notre établissement

3.2.1. Les clauses de révisions

La formule de révision des tarifs (définie à l'annexe 5 du contrat de concession et mise à jour lors de la révision des tarifs de 2006 avec la nouvelle nomenclature de l'INSEE) **qui permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d'exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** est la suivante :

$$P = P0 \left[0,05 + 0,95 \left(0,75 \frac{S}{S0} + 0,10 \frac{EG0}{EG} + 0,15 \frac{FSD1}{FSD10} \right) \right]$$

- P0 = Dernier tarif en vigueur
- P = Tarif révisé
- S = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S du salaire mensuel brut de base (base 100 au 4^{ème} trimestre 2008)
- EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG *Electricité, Gaz et Chaleur*
- FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 *Frais et Services Divers 1* (base 100 en juillet 2004)

Conformément au contrat de Délégation de Service Public, les tarifs du crématorium ont donc été augmentés de +1,8% à compter du 1^{er} janvier 2022.

3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

➤ Liste des tarifs T.T.C. du crématorium

Tarifs du crématorium	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022
Crémation adulte	561,00	571,00 €
Crémation indigent	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de 1 à 12 ans	Gratuit	Gratuit
Crémation enfant de moins de 1 an	Gratuit	Gratuit
Remise de l'urne	Inclus	Inclus
Enfouissement des cendres	102,00	104,00 €
Location salle de recueillement, personnel, matériel	175,00	178,00 €
Location du salon des familles pour 1h30	93,00	95,00 €
Supplément pour les crémations et recueils le samedi après-midi	102,00	104,00 €
Crémation reliquaire de restes d'exhumation <1,20m	230,00	234,00 €
Crémation boîte de pièces anatomiques < 1 m	178,00	181,00 €

➤ Liste des tarifs T.T.C. de la Chambre funéraire

Tarifs de la chambre funéraire	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022
Séjour en salon funéraire pour départ – 2 heures	43,00	44,00 €
Séjour en salon funéraire – 24 h	127,00	128,00 €
Séjour en salon funéraire – forfait 3 jours	360,00	365,00 €
Séjour en salon funéraire – jour supplémentaire	43,00	44,00 €
Séjour en case réfrigérée – 24 h	83,00	85,00 €
Séjour en case réfrigérée – forfait 3 jours	232,00	235,00 €
Séjour en case réfrigérée – j. suppl. au-delà des 3 jours	19,00	19,00 €
Utilisation du laboratoire pour thanatopraxie	63,00	64,00 €

3.2.3. Gratuité pour les personnes dépourvues de ressources suffisantes

Aucune prestation de ce type n'a eu lieu au Crématorium d'Aix-en-Provence en 2022.

3.3. Principe de continuité d'exploitation

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité du Crématorium et parc mémorial de Provence, les opérateurs funéraires locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums voisins. En 2022, l'activité de votre crématorium n'a connu aucune interruption.

3.4. Principe de l'équilibre contractuel

3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

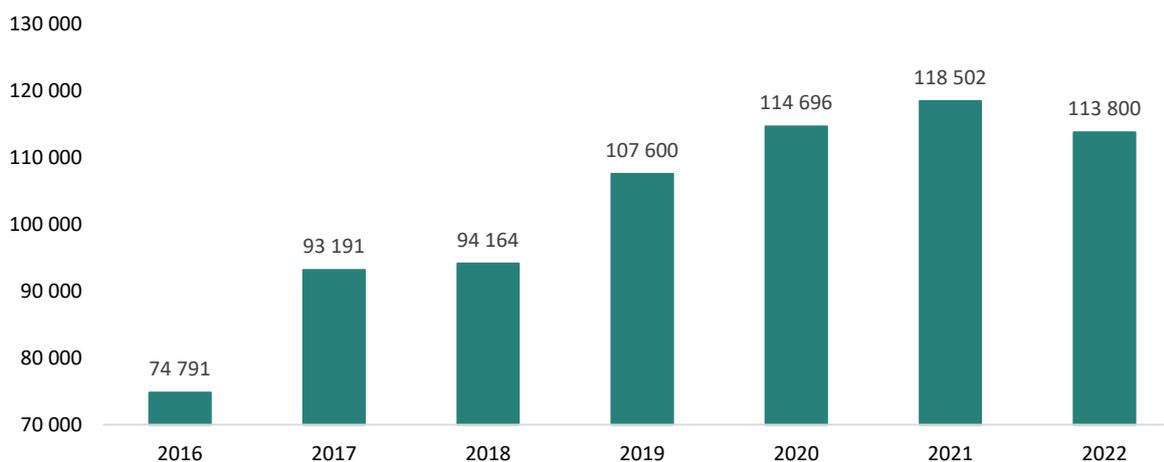
Une redevance d'occupation du domaine public est versée annuellement au délégant selon les termes de l'article 18-1 du contrat de concession. Il s'agit d'une redevance variable dont le montant évolue en fonction du niveau d'activité. Les montants reversés à la Métropole au titre de cette redevance sont donc en croissance constante sur les dernières années.

Nous vous indiquons ci-dessous, pour rappel, le détail de la redevance versée depuis 2016.

Montants en €	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Redevance d'occupation du domaine public	74 791	93 191	94 164	107 600	114 696	118 502	113 800
Redevance totale (en €)	74 791	93 191	94 164	107 600	114 696	118 502	113 800
Variation de la redevance N/N-1	n.a.	+24,6%	+1,0%	+14,3%	+6,6%	+3,3%	-4,0%

En cumulé, elle s'élève à 716.744 € sur la période 2016 – 2022.

Evolution du montant de redevance versée sur la durée de la DSP



3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n'a été signé en 2022. Le Contrat de DSP a fait l'objet d'un avenant N°1 conclu en date du 15 décembre 2017 et ayant pour objet :

- Le remplacement des appareils de crémation et l'installation d'un système de filtration ;
- La prolongation de la durée du Contrat de DSP pour permettre au délégataire d'amortir les investissements supplémentaires ;
- L'insertion d'une clause de réexamen des conditions financières.

3.5. Principe de neutralité

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de pompes funèbres, **nous garantissons une égalité de traitement totale de tous les usagers.**

Chaque opérateur funéraire a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les cérémonies, une latitude complète est donnée aux entreprises de pompes funèbres pour choisir l'horaire de réservation de la salle de cérémonies (sous réserve de disponibilité) qui est mise à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Le personnel est au service des usagers, des entreprises et des familles. Il est formé pour respecter cet engagement.

3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les biens de retour sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

3.6.2. Liste des engagements

- La liste des engagements (emprunts, conventions, etc...) contractés pour le Crématorium et Parc Mémorial de Provence est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville d'Aix-en-Provence :
- Contrats de travail avec :
 - Patrick PIERSON, Directeur d'établissement
 - David ZUCCHERO, Adjoint
 - Ilona BOUCHIKHI, Assistante funéraire
 - Eloïse MONFILS, Agent de crématorium
 - Lydie MILAD, Assistante Funéraire
 - Alexandre PISTONE, Paysagiste
 - Sylvain LAMBERT, Assistant funéraire
 - Caroline SARDA, Assistante funéraire
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Assurance du véhicule de fonction auprès de MMA PRO par l'intermédiaire du cabinet d'assurances CONDORCET
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique et de gaz
- Contrat avec la Société du Canal de Provence pour l'abonnement d'eau
- Contrat d'abonnement avec SCALAIR pour la connexion Internet ADSL
- Contrat d'abonnement avec SFR pour la téléphonie fixe et mobile
- Contrat de maintenance annuelle des trois fontaines à eau avec ELLIS
- Contrat de vérification périodique annuelle des portes sectionnelles avec COREMID
- Contrat de vérification périodique annuelle des moyens de sécurité incendie avec la société EUROFEU

- Contrat de maintenance des installations de climatisation et chauffage avec La Française de Climatisation
- Contrat avec la société CHALANCIN pour le nettoyage hebdomadaire du bâtiment
- Contrat avec la société ELLIS pour l’approvisionnement courant
- Diverses conventions avec les centres hospitaliers pour l’élimination des déchets anatomiques
- Contrat de maintenance (préventif et curatif) pour l’appareil de crémation et l’équipement de filtration signé avec la société Facultatives Technologies
- Contrat avec la société PROSERVE pour l’enlèvement des DASRI
- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation

3.6.3. Collecte et retraitement des déchets métalliques

L’opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d’acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d’or en quantités infimes. Ces résidus n’étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l’ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s’effectuent dans le cadre d’un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals - société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre d’une certification ISO 9001 & 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et réglementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l’utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques issus des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe FUNECAP sont en cours d’adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu’aux deux opérations suivantes :

- Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;
- Don à une association d’intérêt général ou à une fondation reconnue d’utilité publique.

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l’autorité déléguée.

Dans l’hypothèse du don, celui-ci ne pourra être effectué qu’auprès d’une association ou d’une fondation figurant sur une liste établie par l’organe délibérant de l’autorité déléguée après consultation du délégataire dans le cas d’un crématorium exploité en délégation de service public.

3.7. Maintenance et GER

Les opérations de maintenance réalisées au cours de l'exercice 2022 se sont réparties de la manière suivante :

- 24, 25 et 26 janvier et le 7,8 et 9 novembre : maintenance four ATI XXL
- 27 et 28 janvier et le 2, 8 et 9 novembre : maintenance four ATI XL
- Le 7, 8 et 9 novembre 2022 : maintenance de l'unité de filtration

L'ensemble de ces prestations d'entretien et de maintenance préventive représente un investissement total de 62.745 € pour cette année 2022.

Vous trouverez ci-dessous la liste des opérations de gros entretien et renouvellement ayant eu lieu en 2022 :

- Le remplacement d'un échangeur de l'appareils de crémation pour un montant de 69.000 €
- Les travaux d'extension du parc cinéraire pour un montant de 39.985 €
- La rénovation des peintures intérieurs du crématorium pour un montant de 37.855 €
- Le renouvellement du matériel en salle de cérémonie pour un montant de 2.660 €

4. Les comptes

4.1. Compte de résultat de l'établissement

4.1.1. Détails des recettes de l'année

En 2022, le chiffre d'affaires total a régressé de -1,0%, principalement en raison de la baisse des **volumes de crémations (-3,9%)** par rapport à 2021. L'effet prix lié à la hausse des tarifs ne compense pas l'effet volume négatif. Bien que le chiffre d'affaires du parc cinéraire (+19,8%) soit en hausse, les conséquences de la partie crémation impactent négativement le résultat global.

Nous avons réalisé 25 crémations d'enfants, qui ne sont pas visibles dans le tableau ci-dessus en raison de **notre choix de proposer la gratuité des prestations** de ce type, qui ne génèrent donc aucun chiffre d'affaires.

Chiffre d'affaires (en € HT)	2021	2022	Var 2022/2021 (€)	Var 2022/2021 (%)
Crémation adulte	1 256 643	1 227 650	-28 993	-2,3%
Crémation enfant de 1 à 12 ans	0	0	0	n.a.
Crémation enfant de moins d'un an	0	0	0	n.a.
Crémation d'exhumation famille - petit reliquaire	1 917	3 510	1 593	83,1%
Crémation d'exhumation collectivité - petit reliquaire	192	0	-192	-100,0%
Crémation pièces anatomiques - grand conteneur	8 767	3 726	-5 041	-57,5%
Crémation pièces anatomiques - moyen conteneur	3 857	3 922	65	1,7%
Chiffre d'affaires crémation	1 271 374	1 238 808	-32 567	-2,6%
Accueil et prise en charge	0	0	0	n.a.
Remise urne à la famille ou son mandataire	0	0	0	n.a.
Supplément samedi après-midi	0	0	0	n.a.
Remise commerciale	-660	-553	107	-16,2%
Location salle recueillement dans le cadre d'une crémation	371 877	361 938	-9 938	-2,7%
Location salle recueillement dans le cadre d'une inhumation	3 208	3 560	352	11,0%
Location salon des retrouvailles jusqu'à 1 heure	2 248	12 192	9 944	442,5%
Chiffre d'affaires prestations annexes	376 672	377 137	464	0,1%
Arbre, réservation et entretien pendant 10 ans	0	3 998	3 998	n.a.
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 10 ans	11 307	25 905	14 598	129,1%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 20 ans	15 280	0	-15 280	-100,0%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 30 ans	6 783	0	-6 783	-100,0%
Caveau à urnes, réservation et entretien pendant 50 ans	8 480	8 636	156	1,8%
Gravure par lettre	3 000	4 008	1 008	33,6%
Inhumation des cendres	3 486	4 247	761	21,8%
Olivier, réservation et entretien pendant 10 ans	19 992	8 143	-11 848	-59,3%
Olivier, réservation et entretien pendant 20 ans	11 980	12 200	220	1,8%
Olivier, réservation et entretien pendant 30 ans	0	16 255	16 255	n.a.
Olivier, réservation et entretien pendant 50 ans	0	0	0	n.a.
Ouverture - fermeture de case	0	433	433	n.a.
Plaque de bronze	4 250	5 353	1 103	25,9%
Remise commerciale Parc Mémorial	-1	-6 024	-6 023	n.a.
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 10 ans	10 240	17 383	7 143	69,8%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 20 ans	3 068	15 621	12 553	409,2%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 30 ans	4 093	0	-4 093	-100,0%
Rosier 2 personnes, réservation et entretien pendant 50 ans	0	5 213	5 213	n.a.
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 10 ans	12 800	15 645	2 845	0,0%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 20 ans	6 137	3 125	-3 012	100,0%
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 30 ans	0	2 085	2 085	n.a.
Rosier individuel, réservation et entretien pendant 50 ans	0	2 608	2 608	n.a.
Chiffre d'affaires parc cinéraire	120 894	144 834	23 941	19,8%
Séjour en case réfrigérée - 1 journée supplémentaire	20 948	22 547	1 599	7,6%
Séjour en case réfrigérée - forfait 3 jours	141 522	134 543	-6 978	-4,9%
Séjour en case réfrigérée pour 24 heures	26 629	23 233	-3 396	-12,8%
Séjour en salon funéraire - forfait 3 jours	46 500	43 192	-3 308	-7,1%
Séjour en salon funéraire - journée supplémentaire	4 909	4 693	-216	-4,4%
Séjour en salon funéraire pour 24 heures	23 918	23 467	-452	-1,9%
Séjour en salon funéraire pour le départ	18 597	18 223	-374	-2,0%
Utilisation du laboratoire de thanatopraxie	36 750	36 748	-2	0,0%
Remise commerciale chambre funéraire	0	-17	-17	n.a.
Chiffre d'affaires chambre funéraire	319 773	306 630	-13 143	-4,1%
Chiffre d'affaires total	2 088 713	2 067 408	-21 305	-1,0%
Autres produits	20 742	-48 451	-69 193	n.a.
Produits d'exploitation	2 109 456	2 018 957	-90 499	-4,3%

4.1.2. Compte de résultat complet

<i>Montants en €</i>	2021	2022	Var 2022/ 2021 (€)	Var 2022/ 2021 (%)
Produits d'exploitation	2 109 456	2 018 957	-90 499	-4,3%
Achats (y compris variations des stocks)	-99 679	-128 402	-28 723	28,8%
Achats d'articles funéraires	-7 836	-7 351	485	-6,2%
Eau	-2 896	-5 317	-2 421	83,6%
Gaz	-42 404	-63 605	-21 201	50,0%
Electricité	-24 851	-29 914	-5 063	20,4%
Réactifs unité de filtration	-1 240	-2 271	-1 031	83,1%
Fournitures administratives et équipements	-20 452	-19 945	507	-2,5%
Services extérieurs	-130 849	-130 380	468	-0,4%
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-48 029	-51 278	-3 249	6,8%
Entretien et maintenance sur biens mobiliers	-8 586	-7 928	658	-7,7%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration	-66 865	-62 745	4 121	-6,2%
Autres dépenses (assurance, télésurveillance, etc..)	-7 368	-8 430	-1 062	14,4%
Autres services extérieurs	-65 303	-99 990	-34 686	53,1%
Personnel extérieur à l'entreprise	-47 113	-77 992	-30 879	65,5%
Honoraires (AG, CAC,...)	-132	-1 535	-1 403	1062,3%
Communication et télécommunications	-7 809	-4 914	2 895	-37,1%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-10 249	-15 548	-5 299	51,7%
Impôts et taxes	-27 018	-33 522	-6 504	24,1%
Charges de personnel	-334 500	-284 607	49 893	-14,9%
Autres charges de gestion courante	-414 566	-347 449	67 117	-16,2%
Provision pour charge de redevance	-123 683	-68 833	54 850	-44,3%
Frais de structure &/ou siège	-290 813	-278 616	12 197	-4,2%
Charges diverses de gestion courante	-70	0	70	-100,0%
Dotations aux amortissements	-228 354	-237 980	-9 626	4,2%
Résultat d'exploitation	809 187	756 628	-52 559	-6,5%
Résultat financier	-90	0	90	-100,0%
Résultat exceptionnel	0	440	440	n.a
Résultat avant impôt	809 097	757 068	-52 029	-6,4%

ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section. **Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation. L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration et des appareils de crémation.** Leur coût a fortement augmenté en 2022 du fait des événements internationaux qui pèsent sur notre coût d'approvisionnement en énergie

Le montant des dépenses d'eau a été particulièrement élevé cette année à la suite d'une fuite dans le parc cinéraire. Le coût des fournitures administratives et équipements correspond principalement à des dépenses pour l'achat de consommables ainsi que du matériel de protection pour le personnel du crématorium. Ils sont restés stables en 2022.

SERVICES EXTERIEURS

Les coûts d'entretien du bâtiment – hors appareils de crémation et de filtration – ont légèrement augmenté en 2022 avec la réalisation de petits travaux effectués dans la continuité des projets de rénovation, en plus de l'entretien des espaces verts et du nettoyage des locaux.

Le coût d'entretien et de maintenance des appareils de crémation et filtration est de l'ordre de 30 euros par crémation. Le niveau normatif avec une moyenne de 2 600 crémations par an est donc d'environ 78k€ par an. Le coût de la maintenance préventive et curative est resté stable. Toutefois, un échangeur, élément du dispositif de filtration, a dû être remplacé prématurément au cours de l'année 2022 aux frais du délégataire afin d'assurer des crémations conformes à la réglementation en vigueur.

Les autres charges concernent principalement les assurances, la télésurveillance du site et de la location de divers matériels comme les fontaines à eau.

AUTRES SERVICES EXTERIEURS, IMPÔTS ET TAXES

Le recours au personnel extérieur correspond principalement à la mise à disposition de personnel de Crématoriums de France présent sur d'autres crématoriums du groupe et au recours à du personnel intérimaire en renfort du personnel du crématorium pour prêter main forte lors de certaines périodes d'absences (congés, maladie, etc.) de l'équipe du crématorium d'Aix-en-Provence, afin de garantir la continuité du service en toutes circonstances.

Les autres charges correspondent au divers frais bancaires et les frais de déplacement du personnel dans le cadre de leur formation.

CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres

de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;

- Du **responsable du crématorium**, pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de Crématoriums de France.

Le montant en diminution en 2022 s'explique par les entrées/sorties de personnel constatées courant 2021.

AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE

Ce poste est composé de la redevance d'occupation telle que définie à l'article 18 de la convention de délégation. **La redevance totale s'établit ainsi à 113.800 €, en baisse de -4,0% par rapport à 2021.**

A noter que le montant qui apparaît ici dans le compte de résultat est une provision comptable déterminée avant d'avoir connaissance du montant exact. Cette provision ne correspond donc pas parfaitement au montant effectivement réglé plus tard mais fait l'objet d'une régularisation d'une année sur l'autre.

Les frais de structure et de siège correspondent aux charges d'accompagnement et de gestion de la Direction de Crématoriums de France et de l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. Elles concernent :

- L'**assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- L'assistance **comptable, financière, fiscale** ;
- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Le **fonctionnement du site internet** afin d'y présenter les visuels du bâtiment et des salles de cérémonie, les principales informations nécessaires aux familles en deuil (tarifs, accès, contact) et les modalités d'organisation des cérémonies personnalisées ;
- Les **nombreuses interventions du service QHSE de Funecap Groupe** assurant un suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- Le support **du service Communication** ;
- La **production du rapport du délégataire** ainsi que la communication au délégant, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité ;
- Et plus particulièrement dans la **gestion des nombreuses difficultés rencontrées avec le constructeur ATI**. Notre équipe de professionnels des travaux a planifié et supervisé l'ensemble des interventions de maintenance et de réparations sur le site ;

Le détail des dotations aux amortissements est présenté au chapitre suivant.

Le résultat financier comprend les charges financières des intérêts sur comptes courants et des emprunts.

Le résultat exceptionnel comprend les charges et produits exceptionnels.

RESULTAT NET

Le résultat net fait ainsi apparaître un bénéfice avant impôt en 2022 de 712 k€, en baisse de -12% par rapport à 2021. Cette dégradation du résultat s'explique directement par une baisse du chiffre d'affaires (-4,3%) que la bonne maîtrise des coûts ne suffit pas à compenser.

4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

Le montant des dotations pour l'exercice 2022 s'élève à 226.580€. Il se compose principalement de renouvellement de matériels dans le but de renouveler et d'améliorer la qualité de service au sein du crématorium.

Tableau des immobilisations et amortissements :

Libellé	Mise en service le	Fin amortis.	Durée	Px Achat HT	Amortis.	Ant Dotation exe	Amortis. curr	V.N.C.
AIX - BUREAU - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348	348	0	348	0
AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN OFFICE STANDARD	18/03/2013	17/03/2014	1	348	348	0	348	0
AIX - VIDEO - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
AIX - ACCUEIL - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
AIX - BUREAU - LICENCE OPEN WINDOWS CLIENT PRO	18/03/2013	17/03/2014	1	127	127	0	127	0
AIX - LICENCE MICROSOFT OFFICESTANDARD 2013 MOLP/O	23/05/2014	22/05/2015	1	390	390	0	390	0
AIX EN PROVENCE - LOGICIEL CREMAGEST - CONCESSI	01/12/2015	30/11/2022	7	12 785	11 116	1 670	12 785	0
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2015	30/11/2022	7	713	620	93	713	0
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2016	30/11/2022	6	389	330	59	389	0
AIX - LOGICIEL CREMAGEST - DEVELOPPEMENT	01/12/2017	30/11/2022	5	181	148	33	181	0
Total 205000				15 537	13 682	1 855	15 537	0
AIX - IDVERDE - REMISE EN ETAT ARROSAGE	01/04/2020	31/03/2021	1	4 507	0	0	0	4 507
IDVERDE - AMENAG. PAYSAGERS & TRAVX PLANTATIONS	02/01/2022	02/01/2022	0	5 466	0	0	0	5 466
DVERDE - AMENAG. PAYSAGERS & DIVERS TRAVX EXT	02/01/2022	01/01/2032	10	34 520	0	3 452	3 452	31 068
Total 212000				44 492	0	3 452	3 452	41 040
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	25/11/2003	24/11/2028	25	2 066 394	1 496 069	82 656	1 578 725	487 669
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	01/01/2004	31/12/2028	25	59 845	43 358	2 394	45 752	14 094
AIX - FAUX PLAFOND SUD PEINTURES	01/01/2004	31/12/2013	10	2 192	2 192	0	2 192	0
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/01/2004	30/01/2029	25	29 548	21 308	1 182	22 490	7 058
AIX - FAUX PLAFOND SUD TRAVAUXPEINTURES	31/01/2004	30/01/2014	10	2 305	2 305	0	2 305	0
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/03/2004	30/03/2029	25	26 873	19 278	1 075	20 353	6 520
AIX - ENDUIT DE FACADE SOPER	08/04/2004	07/04/2029	25	5 398	3 884	216	4 100	1 298
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	31/05/2004	30/05/2029	25	6 283	4 492	251	4 743	1 539
AIX - ESPACES VERTS JARDIVERT	30/06/2004	29/06/2028	24	9 921	7 139	413	7 552	2 368
AIX - SIGNALTIQUE LETTRES ET LUMIERES	29/06/2004	28/06/2014	10	5 253	5 253	0	5 253	0
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUM	21/07/2004	20/07/2028	24	4 774	3 431	199	3 630	1 144
AIX - RESEAU EAUX USEES ABIDI EL AYECH	02/09/2004	01/09/2028	24	7 692	5 525	321	5 846	1 846
AIX - MENUISERIE BOIS DSL	20/09/2004	19/09/2028	24	25 109	17 984	1 046	19 030	6 079
AIX - CLOTURE AXOR DIRICKX JARDIVERT	15/01/2005	14/01/2035	30	1 604	1 098	53	1 152	453
AIX - TRX PEINTURE SUD	11/05/2005	10/05/2035	30	884	592	29	621	263
AIX - CONSTRUCTION CREMATORIUMCEB	25/02/2005	24/02/2035	30	432	295	14	309	123
AIX - TVA / LOGEMENT FONCTION	01/01/2006	31/12/2035	30	16 268	10 890	542	11 432	4 836
AIX - CAISSON EXTRACTION VIM CLIM	02/12/2008	01/09/2036	27	5 750	5 750	0	5 750	0
AX - AMENAGEMENT EAUX PLUVIALES - JARDIVER	01/10/2011	30/09/2030	19	30 344	16 102	1 597	17 699	12 645
AIX - CAVEAUTINS-ROSEIRAIE - EXTENSION 2E TERRASSE	15/12/2011	14/12/2030	19	49 073	25 937	2 583	28 520	20 553
AIX - EXTENSION DE L'OLIVERAIE	02/01/2013	01/01/2031	18	25 018	12 512	1 390	13 901	11 116
AIX - RADIATEUR SECHE SERVIETT	08/02/2017	07/02/2027	10	707	346	71	417	290
AIX MISE EN CONFORMITE CREMATORIUM	16/02/2018	15/09/2036	18	308 936	63 346	16 624	79 970	228 966
AIX - POMPES DE RELEVAGE	13/07/2018	12/07/2036	18	959	185	53	238	721
AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	21/09/2036	17	1 065	189	59	249	816
AIX - CAISSON DE TOITURE	22/10/2018	21/09/2036	17	1 115	198	62	260	855
Total 214100				2 693 742	1 769 659	112 832	1 882 491	811 252
AIX - SYSTEME VIDEO - CARTE MERE - BADGE - PROGR	23/04/2017	22/04/2027	10	1 432	672	143	815	617
AIX - TVX INSTAL 2EME APPAREILAX	08/04/2008	07/04/2018	10	10 655	10 655	0	10 655	0
AIX - PLACE DE STATIONNEMENT PMR	24/06/2016	23/06/2026	10	814	450	81	531	283
AIX - ACCES HANDICAPES - BORNES ESCAMOTABLES	29/07/2016	28/07/2026	10	23 308	12 650	2 331	14 981	8 327
AIX - SYSTEME VIDEO - ENTREE PF - PARKING	30/03/2017	29/03/2027	10	11 652	5 545	1 165	6 710	4 942
AIX - CLIMATISATION	01/07/2018	30/06/2023	5	1 238	868	248	1 115	123
AIX - CLIMATISATION	13/07/2018	12/07/2023	5	1 500	1 041	300	1 341	159
AIX - BORNES ET ARCEAUX DE PROTECTION	31/07/2018	30/07/2028	10	11 484	3 930	1 148	5 078	6 406
AIX - VERIFICATION ELECTRIQUE	28/08/2018	27/08/2036	18	879	163	49	212	667
AIX - DALLE LED + DETECTEUR	13/09/2018	12/09/2036	18	830	152	46	198	632
Total 214500				63 792	36 126	5 512	41 638	22 154

Libellé	Mise en service le	Fin amortis.	Durée	Px Achat HT	Amortis.	Ant Dotation exe	Amortis. cur	V.N.C.
AIX - 2 FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	27/06/2011	26/06/2015	4	978		0	978	0
AIX - CATAFALQUES EN CHENE	22/11/2011	21/11/2021	10	2 515	2 515	0	2 515	0
AIX - CHAMBRE FROIDE HYGECO	21/11/2003	20/11/2013	10	12 985	12 985	0	12 985	0
AIX - UNITE PREPA CENDRES FACULTATIVE TECHNOL	27/11/2003	26/11/2013	10	7 231	7 231	0	7 231	0
AIX - FAUTEUIL ROULANT BASTIDE	07/10/2005	06/10/2010	5	568	568	0	568	0
AIX - CHARIOT 5 ETAGERES AMOVIBLES	16/10/2007	15/10/2012	5	1 198	1 198	0	1 198	0
AIX - RECIPROCATOR DECOUPE BORDURE CCM	22/05/2008	21/05/2013	5	502	502	0	502	0
AIX - CHAMBRE FROIDE (EXTENSION)	20/07/2012	19/07/2022	10	7 957	7 521	436	7 957	0
AIX - PLATINE CD PETITE SALLE	18/10/2012	17/10/2017	5	349	349	0	349	0
AIX - CATAFALQUES EN CHENE	11/03/2013	10/03/2023	10	2 533	2 231	253	2 485	48
AIX - PULVERISATEUR	14/07/2013	13/07/2014	1	180	180	0	180	0
AIX - FONTAINE ELITE EAU TEMPEREE	09/08/2013	08/08/2017	4	489	489	0	489	0
AIX - DEFIBRILATEUR LIFEPAK CRPLUS ATOMATIQUE + SU	28/05/2014	27/05/2019	5	1 000	1 000	0	1 000	0
AIX - SONORISATION	26/04/2014	25/04/2019	5	4 271	4 271	0	4 271	0
AIX - SOUFFLEUR A DOS STIHL BR550	03/11/2015	02/11/2020	5	566	566	0	566	0
AIX - TRONCONEUSE STIHL MS 201T	26/11/2015	25/11/2020	5	509	509	0	509	0
AIX - REMORQUE TYPE US 252 AVEC KIT REHAUSSES G	10/12/2015	09/12/2020	5	1 211	1 211	0	1 211	0
AIX - DEBROUSSAILLEUSE STIHL FS 310 CE	22/12/2015	21/12/2020	5	523	523	0	523	0
AIX - DEBROUSSAILLEUSE OLEO MAC 753T	22/12/2015	21/12/2020	5	691	691	0	691	0
AIX - RECIPROCATEUR WT27 KAWASAKI	22/12/2015	21/12/2020	5	531	531	0	531	0
AIX - DEBROUSSAILLEUSE ROQUES LECOEUR RL 115B	22/12/2015	21/12/2020	5	1 399	1 399	0	1 399	0
AIX - AUTOPORTEE GRAVELY PROTURN 22HP KAWA	19/04/2016	18/04/2020	4	6 237	6 237	0	6 237	0
AIX - CATAFALQUE	30/10/2018	29/10/2028	10	3 545	1 125	354	1 479	2 066
AIX - 4 CATAFALQUES	26/06/2017	25/06/2027	10	4 276	1 932	428	2 359	1 917
AIX - REFLECTION PARTIELLE CR2000XXL -ATI	25/02/2019	24/02/2024	5	5 700	3 245	1 140	4 385	1 315
AIX - REFLECTION PARTIELLE SOLE ET MUR CR2000 -ATI	04/02/2019	03/02/2024	5	5 700	3 311	1 140	4 451	1 249
AIX - SOUFFLEUR A DOS BR550	19/12/2018	18/12/2023	5	509	309	102	411	98
AIX - POMPE HYDROLIQUE - AIX	28/05/2018	27/05/2028	10	680	245	68	313	367
ASPIRATEUR A AMIANTE - AIX	17/12/2018	16/12/2028	10	469	143	47	190	279
AIX - MES FILTRATION AIX ATI	19/02/2018	18/02/2031	13	388 200	115 430	29 862	145 291	242 909
AIX - ECHAFFAUDAGE PONT ROULANT TUBESCA	13/09/2018	12/09/2028	10	1 060	350	106	456	604
AIX -GRANDE SALLE - AMPLIFICATEUR MELANG	04/07/2017	03/07/2022	5	1 347	1 211	136	1 347	0
AIX - PULVERISATEUR CALCIUS EXTERNE	26/10/2017	25/10/2030	13	24 000	7 723	1 846	9 569	14 431
AIX - TABLE INTRODUCTION CERCUEILS DEPLACEMENT	01/01/2018	31/12/2030	13	25 000	7 692	1 923	9 615	15 385
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	25/10/2022	5	23 400	19 579	3 821	23 400	0
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - PART REB	26/10/2017	25/10/2027	10	35 100	14 684	3 510	18 194	16 906
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000XXL - OSSATURE	26/10/2017	25/10/2030	13	58 500	18 824	4 500	23 324	35 176
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	26/11/2022	5	21 400	17 530	3 870	21 400	0
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR2000 - PART REBRIQ	27/11/2017	26/11/2027	10	32 100	13 148	3 210	16 358	15 742
AIX - APPAREIL DE CREMATION - CR 2000 OSSATURE	27/11/2017	26/11/2030	13	53 500	16 855	4 115	20 970	32 530
AIX - REMPLACEUR ECHANGEUR APPAREIL DE FILTRATION	17/10/2019	16/10/2032	13	88 437	15 004	6 803	21 806	66 631
AIX - SERAY DANO CATAFALQUE 067032019	29/03/2019	28/03/2024	5	3 545	1 956	709	2 665	880
AIX - HYGECO CHARIOT ELEVATEUR 45032748	01/10/2019	30/09/2024	5	4 235	1 905	847	2 752	1 483
AIX - HYGECO - TABLE AUTOPSIE ASPIRANTE ELEVATRICE	28/01/2020	27/01/2025	5	12 600	4 854	2 520	7 374	5 226
EPI ON WEB - ASPIRATEUR ATTIX 30-0H BASIC	24/06/2022	23/06/2027	5	743	0	77	77	665
BRUNEAU - MACHINE A CAFE FILTRE BRAVILOR 2.2L INOX	04/10/2022	03/10/2027	5	517	0	25	25	492
Total 215400				848 984	320 738	71 848	392 585	456 399
AIX - TENMAT 2X 320 BOUGIES AIX	30/03/2020	29/03/2025	5	18 368	6 451	3 674	10 125	8 243
PRODESTIS - REMPLACEMENT ECHANGEUR FOUR CREMA AIX	30/09/2022	29/09/2032	10	69 000	0	1 739	1 739	67 261
Total 215510				87 368	6 451	5 413	11 864	75 504
AIX - 15 POTETS PARC MEMORIAL	28/11/2007	27/11/2017	10	3 450	3 450	0	3 450	0
AIX - CONTROLE ACCES CHAMBRES FUNERAIRES	30/06/2010	29/06/2020	10	4 436	4 436	0	4 436	0
AIX - SYSTEME PROTECTION INTRUSION FILAIRE	30/06/2010	29/06/2020	10	7 491	7 491	0	7 491	0
AIX - VISUALISATION A DISTANCE& SALON - AVANTAGES	16/08/2011	15/08/2021	10	5 108	5 108	0	5 108	0
AIX - MODULE PARAMETRAGE BADGES CONTROLE D'AC	16/08/2011	15/08/2021	10	539	539	0	539	0
AIX - CAMERA FIXE D'INTERIEUR JOUR/NUIT AXIS P1355	14/08/2013	13/08/2023	10	695	583	69	652	43
AIX - LOCAL TECHNIQUE JARDINAGE - MISE EN	29/08/2014	28/08/2024	10	1 090	800	109	909	181
AIX - LOCAL TECHNIQUE - EXTENSION SYSTEME DE	18/12/2015	17/12/2025	10	1 608	971	161	1 132	476
AIX - SALLE DE CEREMONIE - ECRAN 65" EDGE LED	12/05/2017	11/05/2022	5	2 740	2 452	0	2 452	288
AIX - REMPLACEMENT SERRURES POSE BADGES	16/03/2018	15/03/2028	10	2 586	982	259	1 241	1 345
AIX - REMISE EN ETAT PEINTURES BATIMENT	01/01/2019	31/12/2028	10	89 040	26 712	8 904	35 616	53 424
AIX - MISE EN PLACE DRAIN + ARROSEMENT AUTOMATIQUE	02/07/2019	01/07/2029	10	51 350	12 830	5 135	17 966	33 385
AIX - GUEDON - MISE PLACE+RACCORDEMENT TABLE	10/02/2020	09/02/2030	10	12 650	2 391	1 265	3 656	8 994
AIX - Activation 218100 FH Aix en Provence	01/01/2020	31/12/2029	10	3 673	735	367	1 102	2 571
AIX - BOURDEAUX FUIE SUR WC ET POMPE DE RELEVAGE	21/01/2021	20/01/2031	10	1 130	107	113	220	911
AIX -LA FRANCAISE CLIM TRAVAUX ET CHGT CAISSON EXT	23/02/2021	22/02/2024	3	2 081	591	694	1 285	796
AIX - GUEDON GERARD - DIVERS TRAVX CREMA AIX PROV	26/04/2021	25/04/2031	10	13 150	897	1 315	2 212	10 938
AIX - SOLEO-REMPLOC CHAUFFE EAU & EVACUAT* DECHETS	11/06/2021	10/06/2031	10	780	43	78	121	659
GUEDON GERARD - TVX CREMATORIUM+FOURS+COULOIR+LABO	01/01/2021	31/12/2030	10	8 880	888	888	1 776	7 104
FH FRAIS PERSO 2020 AIX 16/02/18	01/01/2021	31/12/2030	10	1 166	117	117	233	933
EIFPAGE ENERGIE SYSTEMES - MEC ELECTRIQUE 02/2022	24/02/2022	23/02/2032	10	1 059	0	90	90	969
EUROFEU - EXTENSION ALARME INCENDIE 2022	25/02/2022	24/02/2032	10	1 352	0	114	114	1 237
SPHINX-RENOVATION AIX EN PROVENCE	13/02/2022	12/02/2032	10	37 855	0	3 329	3 329	34 526
FACT/PROMETEC REMPLACE SERRURES DES SALONS	24/07/2022	23/07/2032	10	5 490	0	241	241	5 250
IDVERDE - POSE FONTAINE À EAU - AIX	18/08/2022	17/08/2032	10	1 650	0	61	61	1 589
Total 218100				261 049	72 123	23 309	95 431	165 618
AIX - PEUGEOT 207	19/07/2012	18/07/2013	1	119	119	0	119	0
Total 218200				119	119	0	119	0

Libellé	Mise en service le	Fin amortis.	Durée	Px Achat HT	Amortis.	Ant Dotation exe	Amortis. cur	V.N.C.	
AIX - HIFI SONO AIX QUITE & SENS	05/12/2003	04/12/2008	5	10 306	10 306	0	10 306	0	
AIX - ORDINATEUR APPAREIL TABO2.1	25/03/2011	24/03/2014	3	650	650	0	650	0	
AIX - ORDINATEUR	04/01/2011	03/01/2014	3	1 207	1 207	0	1 207	0	
AIX - PC PORTABLE SAMSUNG	19/12/2012	18/12/2013	1	76	76	0	76	0	
AIX - LECTEUR MULTI CD MP3 RACK 19" DENON	19/11/2012	18/11/2015	3	358	358	0	358	0	
AIX - HP PAVILION DM1 4030 SF ULTRA PORTABLE 11.6"	11/01/2012	10/01/2015	3	271	271	0	271	0	
AIX - ECRAN LCD INDUSTRIEL 15 POUCES TACTILE USB C	18/01/2012	17/01/2015	3	453	453	0	453	0	
AIX - 3 ORDINATEURS INTEL NUC DC32171YE	26/03/2013	25/03/2016	3	440	440	0	440	0	
AIX - FIREWALL UTM9S NETGEAR POSECURE UNIFIED THR	05/04/2013	04/04/2016	3	753	753	0	753	0	
AIX - TABLETTE APPLE IPAD MINI16 GO WIFI	30/10/2014	29/10/2017	3	203	203	0	203	0	
AIX - PORTABLE DIRECTEUR - LDLC PORTABLE AUREORE	20/11/2014	19/11/2017	3	340	340	0	340	0	
AIX - ORDINATEUR PORTABLE HP PAV X360 I3 - A203/1	16/09/2015	15/09/2018	3	507	507	0	507	0	
AIX - IMPRIMANTE KONICA C3350	19/02/2016	18/02/2019	3	1 956	1 956	0	1 956	0	
AIX - IMPRIMANTE KONICA BH3300	08/03/2016	07/03/2021	5	521	521	0	521	0	
AIX - SECRETARIAT - ORDINATEURASUS A4320-BB020X	10/06/2016	09/06/2019	3	564	564	0	564	0	
AIX - PC DIRECTEUR ET SALLE DECEREMONIE	09/03/2018	08/03/2021	3	1 207	1 207	0	1 207	0	
AIX - ACHAT CENTRALE - FUJITSU LIFEBOOK A357	29/01/2020	28/01/2023	3	608	390	203	592	16	
AIX - ACHAT CENTRALE - VOSTRO 3591	27/08/2020	26/08/2023	3	588	264	196	460	128	
ACHAT CENTRALE - DELL OPTIPLEX 5480	11/08/2021	10/08/2024	3	890	115	297	412	478	
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE CEREMONIE 1	13/01/2022	12/01/2027	5	1 330	0	257	257	1 074	
HOME VIDEO CONCEPT - EQUIPEMENT SALLE CEREMONIE 2	13/01/2022	12/01/2027	5	1 330	0	257	257	1 074	
ACHAT CENTRALE - OPTIPLEX 3280 TOUT-EN-UN BTX	27/05/2022	26/05/2025	3	729	0	145	145	584	
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3420 N*1	27/05/2022	26/05/2025	3	806	0	160	160	646	
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3420 N*2	27/05/2022	26/05/2025	3	806	0	160	160	646	
ACHAT CENTRALE DELL LATITUDE 3520 PIERSON PATRICK	01/04/2022	31/03/2025	3	803	0	201	201	602	
Total 218300				27 703	20 580	1 876	22 456	5 247	
AIX - MOBILIER HALL-SALONS-CHBRE FU	30/11/2003	29/11/2013	10	46 349	46 349	0	46 349	0	
AIX - MOBILIER CREMA + BUREAUXDE MATTEIS	01/01/2004	31/12/2013	10	3 852	3 852	0	3 852	0	
AIX - ARMOIRE	15/12/2006	14/12/2016	10	514	514	0	514	0	
AIX - ETAGERES VIKING	03/01/2007	02/01/2017	10	825	825	0	825	0	
AIX - ARMOIRE VIKING	10/01/2007	09/01/2017	10	514	514	0	514	0	
AIX - MOBILIER SECRETARIAT DIRECTION AM DECO	30/11/2003	29/11/2013	10	25 310	25 310	0	25 310	0	
AIX - BANQUE ACCUEIL ADELIS AVEC TOP EN VERRE	02/11/2017	01/11/2027	10	3 161	1 316	316	1 632	1 528	
AIX - 2 ARMOIRES PORTES BATTANTES	02/11/2017	01/11/2027	10	974	406	97	503	471	
AIX - 2 FAUTEUILS AXENS	02/11/2017	01/11/2027	10	600	250	60	310	290	
AIX - 1 FAUTEUIL VISITEUR STIC	02/11/2017	01/11/2027	10	112	47	11	58	54	
Total 218400				82 211	79 383	485	79 868	2 344	
AIX / ME GHISONI DEFURNEL - CONSTRUCTEURS	17/03/2014		0	165	0	0	0	165	
Total 275070				165	0	0	0	165	
AIX - SC PROVENCE	07/08/2003		0	117	0	0	0	117	
Total 275500				117	0	0	0	117	
Total général				4 125 278	2 318 860	226 580	2 545 440	1 579 837	

5. Conclusion et perspectives

Après deux années de Covid-19, l'activité a légèrement baissé mais a pu être maintenue en 2022 avec les efforts réalisés par nos équipes, ainsi que les investissements réalisés, notamment sur les appareils, permettent d'améliorer de manière continue la qualité d'accueil des familles, de garantir la continuité du service, et ainsi de maintenir l'attractivité de votre établissement à long terme.

Toutefois, il conviendra pour l'année 2023 de porter une attention particulière à l'évolution du chiffre d'affaires liée au contexte de surmortalité -déjà ressenti en début d'année - et à l'inflation de nos dépenses, notamment l'approvisionnement en énergie et la maintenance des appareils.



**CRÉMATORIUMS
DE FRANCE**